

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Nature Tur»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») разработана в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» от 02.07.2021 г. и иным действующим законодательством Республики Узбекистан и определяет порядок обработки и защиты персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «Nature Tur» (далее — «Общество», «Мы»).

1.2. Целью Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о пользователях сайта naturetur.com (далее — «Сайт»), включая их персональные данные, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3. Используя Сайт и его сервисы (оформление заказов, получение консультаций), Пользователь выражает свое безоговорочное согласие с условиями данной Политики. Если Пользователь не согласен с какими-либо условиями, он обязан немедленно прекратить использование Сайта.

1.4. Политика действует в отношении всей информации, которую Общество может получить о Пользователе во время использования им Сайта.

2. Юридическая информация об Операторе персональных данных

- **Наименование оператора:** Общество с ограниченной ответственностью «Nature Tur»
- **Юридический адрес:** QUMBIZ AOIL MFY AQMANT GUZAR KOCHASI 11UY
- **Фактический адрес:** Ташкент, Яккасарайский район, ул. Шота Руставели, 150, 21 офис
- **Регистрационные данные(ИНН):** 312 413 150
- **Контактные данные для связи по вопросам обработки персональных данных:**
 - Телефон: + 998 90 369 1440

3. Состав и цели обработки персональных данных

3.1. Мы обрабатываем следующие категории персональных данных:

Категория данных	Цели обработки	Правовое основание
Общие данные: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки.	Обработка и доставка заказов, идентификация Пользователя, связь для уточнения деталей заказа, предоставление информации о статусе заказа.	Исполнение договора купли-продажи (публичной оферты).
Финансовые данные: Данные о совершенных платежах (без получения данных банковской карты).	Подтверждение оплаты, осуществление взаиморасчетов, ведение бухгалтерского и налогового учета.	Исполнение договора, выполнение требований налогового законодательства РУз.
Данные особой категории (медицинские): • Жалобы на состояние здоровья; • Симптомы;	Оказание дистанционных информационно-консультационных услуг. ВАЖНО: Услуга не является медицинской диагностикой,	Явное, информированное, конкретное и добровольное согласие Пользователя, выраженное в отдельной форме на Сайте.

Категория данных	Цели обработки	Правовое основание
• История болезни и лечения; • Данные о принимаемых препаратах; • Результаты анализов и обследований (предоставленные Пользователем); • Иная информация, добровольно предоставленная для получения консультации.	установлением диагноза или назначением лечения и не заменяет очный визит к врачу.	
3.2. Мы не проверяем достоверность предоставляемых Пользователем персональных данных, но исходим из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию.		
4. Порядок получения согласия на обработку данных		
4.1. Согласие на обработку общих персональных данных выражается путем проставления соответствующей отметки в форме регистрации или оформления заказа на Сайте.		
4.2. Согласие на обработку персональных данных, относящихся к специальной категории (медицинских), запрашивается и получается отдельно и явным образом. Пользователь дает свое согласие путем проставления отдельной отметки (галочки) в форме заявки на онлайн-консультацию, непосредственно перед отправкой медицинской информации. Текст согласия должен быть четко виден и понятен Пользователю.		
5. Порядок и условия обработки персональных данных		
5.1. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.		
5.2. Общество обязуется использовать персональные данные исключительно в целях, указанных в разделе 3 настоящей Политики.		
5.3. При обработке персональных данных Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.		
5.4. Мы не передаем персональные данные третьим лицам, за исключением:		
* Курьерских и логистических служб — исключительно для целей доставки заказа (передается ФИО, телефон, адрес).		
* Платежных систем — для проведения платежей (данные карты обрабатываются на стороне платежного шлюза и нам не передаются).		
* По требованию уполномоченных государственных органов Республики Узбекистан в случаях и порядке, установленных законодательством.		
6. Права субъекта персональных данных		
Пользователь имеет право:		
6.1. На доступ к своим персональным данным, их уточнение и обновление.		
6.2. На отзыв согласия на обработку персональных данных. Отзыв согласия осуществляется путем направления письменного заявления по контактными данным, указанным в разделе 2. Важно понимать, что отзыв согласия может сделать невозможным дальнейшее оказание услуг (например, проведение консультаций).		
6.3. Требовать прекращения обработки персональных данных и их удаления.		
7. Хранение и уничтожение данных		

7.1. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей идентифицировать субъекта данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

7.2. После достижения целей обработки или в случае отзыва согласия Пользователем, его персональные данные подлежат блокированию и уничтожению в установленном порядке.

8. Заключительные положения

8.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Обществом, возникающим в связи с ее применением, подлежит применению право Республики Узбекистан.

8.2. Все возможные споры подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Узбекистан по месту нахождения Общества.

8.3. Общество оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Дата вступления в силу: «15» октября 2025 г.