

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года № 94-V, Гражданским кодексом РК и иным действующим законодательством Республики Казахстан.

1.2. Политика определяет порядок сбора, хранения, обработки, использования и защиты персональных данных пользователей сайта naturetup.com, health.naturetup.com (далее — «Сайт»), а также регулирует права и обязанности сторон в процессе их обработки.

1.3. Используя Сайт и его сервисы (оформление заказов, консультации и др.), пользователь (далее — «Пользователь») выражает свое полное и безоговорочное согласие с настоящей Политикой.

1.4. Если Пользователь не согласен с условиями Политики, он обязан немедленно прекратить использование Сайта.

1.5. Настоящая Политика распространяется на все персональные данные, которые ИП **Маман** (далее — «Оператор», «Мы») получает от Пользователя во время использования им Сайта.

2. Юридическая информация об операторе персональных данных

- **Наименование оператора:** Индивидуальный предприниматель *Маман Улан Бауржанович*
- **Наименование бренда:** *Nature Tup*
- **Юридический адрес:** Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Шамши Калдаякова 21/2
- **ИИН:** 880328301905
- **Контактные данные для связи по вопросам обработки персональных данных:**
 - Телефон: +7 (747) 975 8888
 - E-mail: info@naturetup.com

3. Состав и цели обработки персональных данных

Категория данных	Цели обработки	Правовое основание
Общие данные (ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки)	Оформление и доставка заказов, связь с пользователем, уведомления о статусе заказа	Исполнение договора купли-продажи (Публичной оферты)
Финансовые данные (сведения об оплатах без получения данных банковской карты)	Подтверждение оплаты, взаиморасчеты, ведение бухгалтерского и налогового учета	Исполнение договора, выполнение требований налогового законодательства РК
Специальные данные (медицинского характера): жалобы на состояние здоровья, симптомы, принимаемые препараты, результаты обследований, предоставленные пользователем	Оказание дистанционных информационно-консультационных услуг (не медицинской диагностики)	Явное, информированное и добровольное согласие пользователя

Важно: оказываемые консультации имеют исключительно **информационно-рекомендательный характер и не являются медицинской деятельностью** в смысле Закона РК «О здоровье народа и системе здравоохранения».

4. Получение согласия на обработку данных

- 4.1. Согласие на обработку персональных данных выражается Пользователем путем проставления отметки (галочки) в формах регистрации, оформления заказа или запроса консультации на Сайте.
- 4.2. Для обработки данных, относящихся к специальным категориям (состояние здоровья), требуется **отдельное и явно выраженное согласие**. Оно предоставляется Пользователем в момент отправки формы для онлайн-консультации.
- 4.3. Текст согласия всегда отображается в понятной и доступной форме, до момента отправки данных.
-

5. Порядок и условия обработки персональных данных

- 5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием автоматизированных и неавтоматизированных средств.
- 5.2. Мы используем персональные данные исключительно в целях, указанных в разделе 3.
- 5.3. Для защиты данных принимаются **организационные, правовые и технические меры**, предотвращающие:
- несанкционированный доступ,
 - изменение, уничтожение, копирование, блокирование, распространение или иные неправомерные действия.
- 5.4. Передача персональных данных третьим лицам допускается только в случаях:
- **Курьерским и логистическим службам** — для доставки заказов (ФИО, адрес, телефон);
 - **Платежным системам** — для обработки платежей (данные карт не передаются Оператору);
 - **Государственным органам** — в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 5.5. Все привлечённые третьи лица обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность данных.
-

6. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- 6.1. Получать информацию о факте, способах и целях обработки своих персональных данных.
- 6.2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими или получены незаконным путем.
- 6.3. **Отозвать согласие** на обработку данных в любое время, направив письменное заявление по e-mail: info@naturetup.com.
Отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего оказания услуг (например, проведения консультации).
- 6.4. Обращаться в **Комитет по защите прав потребителей и персональных данных Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК** с жалобой на действия Оператора.
-

7. Хранение и уничтожение данных

- 7.1. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей идентифицировать Пользователя, **не дольше, чем этого требуют цели обработки**, но не более 5 лет после последнего взаимодействия, если не предусмотрено иное законодательством.

7.2. После достижения целей обработки или в случае отзыва согласия данные подлежат **уничтожению или обезличиванию**.

8. Защита персональных данных

8.1. Мы применяем современные методы шифрования, антивирусной защиты и ограничения доступа для обеспечения безопасности данных.

8.2. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники, прошедшие инструктаж по защите информации.

9. Изменения и актуализация Политики

9.1. Мы оставляем за собой право изменять настоящую Политику.

9.2. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте, если иное не указано в тексте изменений.

9.3. Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Политики на Сайте.

10. Заключительные положения

10.1. К отношениям между Оператором и Пользователем применяется **законодательство Республики Казахстан**.

10.2. Все споры, возникающие в связи с обработкой персональных данных, разрешаются путем переговоров, а при недостижении соглашения — в судебном порядке по месту нахождения Оператора.