

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)
о продаже товаров дистанционным способом и оказании
информационно-консультационных услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Nature Tur» (далее — «Исполнитель»), в лице действующего на основании Устава, предлагает заключить настоящий Договор любым неопределенным кругом лиц (дееспособным физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом), далее именуемым «Заказчик», на условиях настоящей Публичной оферты (далее — «Договор»).

1.2. В соответствии с пунктом 1 статьи 366 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, если условия Договора изложены в утвержденной Исполнителем форме или в ином стандартном виде, и Заказчик присоединяется к Договору в целом, Договор считается заключенным в порядке присоединения.

1.3. Использование услуг Исполнителя, включая оформление Заказа на Сайте и оплату Товара/Услуги, означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий или ограничений (акцепт оферты). Если Заказчик не согласен с какими-либо условиями Договора, он не вправе использовать услуги Исполнителя.

1.4. Настоящий Договор считается заключенным в простой письменной форме и не требует двустороннего подписания.

1.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор путем публикации его новой редакции на Сайте. Изменения вступают в силу с момента их публикации, если иной срок не указан в тексте изменений.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Сайт** — интернет-сайт Исполнителя, расположенный по адресу: naturetur.com
- **Товар** — биологически активные добавки (БАД), представленные к продаже на Сайте.
- **Услуга** — предоставление Заказчику дистанционной информационно-консультационной услуги в форме, определяемой Исполнителем (например, онлайн-чат, обмен сообщениями, видео-звонок).
- **Заказ** — должным образом оформленный запрос Заказчика на приобретение и доставку Товара и/или оказание Услуги.
- **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора, выражаемое фактом оформления Заказа и его оплаты.

3. ЮРИДИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- **Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «Nature Tur»
- **Юридический адрес:** QUMBIZ AOIL MFY AQMANT GUZAR KOCHASI 11UY
- **Почтовый адрес:** Ташкент, Яккасарайский район, ул. Шота Руставели, 150, 21 офис

Реквизиты: Расчетный счет: 20208000507307164002(UZS), 20208840607307164001 (USD) в Bank IPAК YO'LI, ИНН: 312413150

- **Контактные данные:**
 - Телефон: +998 90 369 1440

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 4.1. Исполнитель обязуется передать в собственность Заказчику Товар, а Заказчик обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящего Договора.
- 4.2. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать дистанционную информационно-консультационную Услугу, а Заказчик обязуется принять и оплатить эту Услугу.
- 4.3. **ВАЖНОЕ УСЛОВИЕ:** Онлайн-консультация, оказываемая Исполнителем, носит исключительно **информационно-консультационный и рекомендательный характер**. Услуга **не является медицинской деятельностью**, не заменяет очный визит к врачу, не предназначена для постановки диагноза, назначения лечения и не отменяет необходимости обращения к квалифицированным медицинским специалистам. Исполнитель не несет ответственности за решения, принятые Заказчиком на основе полученной консультации.

5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

- 5.1. Заказчик самостоятельно формирует Заказ на Сайте путем добавления Товара в «корзину» и/или заполнения формы для заказа Услуги.
- 5.2. Для оформления Заказа Заказчик предоставляет необходимую информацию, включая ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес доставки.
- 5.3. После оформления Заказа Заказчику предоставляется информация о сумме Заказа и условиях его оплаты и доставки.
- 5.4. Заказ считается принятым Исполнителем с момента автоматической или ручной отправки Заказчику подтверждения Заказа по электронной почте или SMS на контактные данные, указанные при оформлении.
- 5.5. Оплата Заказа Заказчиком в полном объеме считается акцептом настоящей оферты и моментом заключения Договора.

6. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1. Цены на Товары и Услуги указаны на Сайте в [ВАЛЮТА, напр. UZS].
- 6.2. Цены являются окончательными и не подлежат изменению после принятия Заказа, за исключением случаев очевидной ошибки.
- 6.3. Оплата Заказа производится Заказчиком путем безналичного расчета через платежный шлюз Сайта или иными способами, предложенными на Сайте.
- 6.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7. ДОСТАВКА ТОВАРА

- 7.1. Способы, сроки и условия доставки Товара указаны на Сайте.
- 7.2. Право собственности на Товар и риск его случайной гибели или повреждения переходят к Заказчику с момента передачи Товара Заказчику и проставления его подписи в документах о получении.
- 7.3. Расходы по доставке несет Заказчик, если иное не указано на Сайте или в условиях конкретной акции.

8. ВОЗВРАТ ТОВАРА

- 8.1. Заказчик вправе отказаться от Товара надлежащего качества в течение 7 (семи) календарных дней с момента его получения, если сохранены товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки.
- 8.2. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О защите прав потребителей».

9. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ УСЛУГИ

9.1. Заказчик предоставляет информацию, необходимую для консультации, через специальную форму на Сайте.

9.2. **Заказчик дает отдельное, информированное и добровольное согласие на обработку своих персональных данных, включая данные о состоянии здоровья,** отмечая соответствующее поле в форме заказа Услуги.

9.3. Срок и форма оказания Услуги согласовываются Сторонами дополнительно (например, в течение 24 часов в формате онлайн-чата).

9.4. Услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Заказчиком с момента предоставления Исполнителем заключения/ответа на запрос Заказчика в согласованной форме.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

10.1. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Заказчика.

10.2. Порядок сбора, хранения и обработки персональных данных Заказчика определяется Политикой конфиденциальности, которая размещена на Сайте по адресу: [\[ССЫЛКА НА ПОЛИТИКУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ\]](#).

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, который может быть причинен Заказчику вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретенных у Исполнителя, или следования рекомендациям, полученным в ходе консультации.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным Заказчика, если это произошло не по вине Исполнителя.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора, подлежат разрешению путем переговоров. В случае невозможности достичь согласия спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

12.2. К отношениям Сторон применяется право Республики Узбекистан.

12.3. Если какое-либо условие настоящего Договора будет признано недействительным, это не повлечет недействительности остальных положений Договора.