

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Индивидуальный предприниматель **Маман** (далее — **«Исполнитель»**), действующий на основании свидетельства о государственной регистрации, предлагает заключить настоящий Договор любым дееспособным физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом (далее — **«Заказчик»**) на условиях настоящей **Публичной оферты** (далее — **«Договор»**).

1.2. В соответствии со статьями **395 и 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан**, настоящий документ является публичной офертой. Акцепт (принятие оферты) означает полное и безоговорочное согласие Заказчика со всеми условиями настоящего Договора.

1.3. Использование услуг Исполнителя, включая оформление Заказа на Сайте и/или оплату Товара или Услуги, означает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора.

1.4. Настоящий Договор считается заключённым в **простой письменной форме** с момента акцепта и **не требует двустороннего подписания**.

1.5. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящий Договор путём публикации новой редакции на Сайте. Изменения вступают в силу с момента их размещения, если не указано иное.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Сайт** — интернет-ресурс Исполнителя: naturetup.com, health.naturetup.com
- **Товар** — биологически активные добавки (БАД), представленные к продаже на Сайте.
- **Услуга** — дистанционная информационно-консультационная услуга, предоставляемая Исполнителем в виде онлайн-чата, видеозвонка, аудио- или текстовой консультации.
- **Заказ** — оформленный запрос Заказчика на приобретение Товара и/или получение Услуги.
- **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора путем оформления и оплаты Заказа.

3. ЮРИДИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- **Полное наименование:** Индивидуальный предприниматель *Маман*
- **Наименование бренда:** *Nature Tup*
- **Юридический адрес:** Республика Казахстан, г. Астана, Шамши Калдаякова 21/2
- **Реквизиты:**
 - ИИН: 880328301905
 - Расчетный счет: KZ52722S000049490246
 - Банк: Kaspi Bank
- **Контакты:**
 - Телефон: +7 (747) 975 8888
 - E-mail: info@naturetup.com

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 4.1. Исполнитель обязуется передать Заказчику Товар в собственность, а Заказчик — принять и оплатить Товар на условиях настоящего Договора.
- 4.2. Исполнитель оказывает Заказчику дистанционные **информационно-консультационные услуги**, а Заказчик обязуется оплатить их.
- 4.3. **Важное условие:** онлайн-консультации носят **исключительно информационно-рекомендательный характер и не являются медицинской деятельностью** в смысле Закона РК «О здоровье народа и системе здравоохранения». Исполнитель не ставит диагнозов и не назначает лечение.
-

5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

- 5.1. Заказ оформляется Заказчиком на Сайте путём выбора Товара/Услуги и заполнения формы с указанием контактных данных.
- 5.2. Заказ считается принятым Исполнителем после подтверждения (автоматически или вручную) по e-mail или SMS.
- 5.3. Оплата Заказа Заказчиком является акцептом настоящей оферты и моментом заключения Договора.
- 5.4. Исполнитель вправе отказать в приёме Заказа в случае отсутствия Товара, невозможности доставки или некорректных данных.
-

6. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 6.1. Цены указаны на Сайте в **тенге (KZT)** и включают все применимые налоги.
- 6.2. Оплата производится **безналичным способом** через платёжные системы, указанные на Сайте.
- 6.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.
-

7. ДОСТАВКА ТОВАРА

- 7.1. Способы, сроки и стоимость доставки указаны на Сайте.
- 7.2. Право собственности и риск случайной гибели Товара переходят к Заказчику **в момент передачи Товара** и подписания соответствующих документов (или подтверждения получения в системе доставки).
- 7.3. Расходы по доставке несёт Заказчик, если иное не указано в условиях акции.
-

8. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

- 8.1. Возврат и обмен Товара осуществляется в соответствии с **Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей»**.
- 8.2. Заказчик имеет право вернуть **Товар надлежащего качества** в течение **14 календарных дней** с момента покупки, если сохранены его товарный вид, упаковка и документы, подтверждающие покупку.
- 8.3. Возврат **Товара ненадлежащего качества** осуществляется в порядке, установленном законодательством РК.

9. ОКАЗАНИЕ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

9.1. Для получения консультации Заказчик заполняет форму на Сайте и предоставляет необходимую информацию.

9.2. Заказчик подтверждает **добровольное согласие на обработку персональных данных**, включая сведения о здоровье (при необходимости), в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите».

9.3. Консультация проводится в срок, согласованный сторонами (например, в течение 24 часов с момента оплаты).

9.4. Услуга считается оказанной в момент предоставления Исполнителем ответа или заключения Заказчику.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

10.1. Исполнитель обязуется не разглашать персональные данные Заказчика и использовать их исключительно для целей исполнения настоящего Договора.

10.2. Порядок обработки данных регулируется **Политикой конфиденциальности**, опубликованной на Сайте.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11.2. Исполнитель не несёт ответственности за решения, принятые Заказчиком на основании полученных консультаций, а также за последствия неправильного применения Товара.

11.3. Исполнитель освобождается от ответственности за сбой в работе сайта, платёжных систем и связи, если это вызвано действиями третьих лиц или обстоятельствами непреодолимой силы.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Все споры и разногласия решаются путём переговоров. В случае невозможности достижения соглашения спор передаётся на рассмотрение в **суд по месту нахождения Исполнителя**.

12.2. К отношениям сторон применяется **законодательство Республики Казахстан**.

12.3. Признание отдельного положения недействительным не влечёт недействительности Договора в целом.